

## ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد فی ما بین شرکت خدمات ارتباطی و الکترونیکی ایرانیان نت، ثبت شده به شماره ۴۰۷۳۳۲ بر اساس پروانه اعطایی به شماره ۱۰۰/۸۴۷ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به نشانی تهران میدان آرژانتین، خیابان الوند، کوچه سی و یکم، پلاک ۲۳ که منبذ در این قرارداد شرکت ایرانیان نت نامیده می شود از یک طرف و متقاضی با مشخصات یاد شده در فرم درخواست سرویس در سایت و پل ایرانیان نت به نشانی [www.940net.ir](http://www.940net.ir) که از این پس مشترک نامیده می شود از طرف دیگر و با شرایط دیل منعقد گردید.

## ماده ۲- تعاریف و اختصارات

در این قرارداد اصطلاحات زیر معانی مندرج در این ماده می باشند. سایر اصطلاحات، دارای معانی مقرر در قوانین و مقررات خواهد بود.

- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی.
- کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات.
- قرارداد: شرایط و ضوابط مندرج در این سند.
- شرکت: شرکت خدمات ارتباطی و الکترونیکی ایرانیان نت.
- پروانه: پروانه-ی ایجاد و بهره-برداری از شبکه انتقال داده نوری و دسترسی کاربران با استفاده از فیبر نوری از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به شماره ۱۰۰/۸۴۷.
- شبکه: شبکه های انتقال داده نوری و دسترسی مشترکین با استفاده از فیبر نوری در دو سطح شبکه انتقال داده نوری حداقل در سطح شهرهای منطقه تحت پوشش و سطح شبکه دسترسی نوری برای کاربران نهایی مبتنی بر فناوری FTTH متعلق به شرکت.
- کاربر نهایی: شخص حقیقی یا حقوقی که صرفاً استفاده کننده از خدمات موضوع قرارداد می باشد و حق واگذاری این خدمات به غیر را ندارد.
- مشترک: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به موجب مفاد این قرارداد مجاز به برقراری ارتباط و استفاده از شبکه شرکت می باشد.
- نماینده فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی منتخب و دارای مجوز از طرف شرکت جهت فروش خدمات در منطقه فعالیت.
- شیوه فروش: شرکت خدمات را بر مبنای دو روش پیش پرداخت (pre-paid) و پس پرداخت (post-paid) عرضه می نماید.
- دوره اشتراک: مدت زمان سرویس انتخابی در شیوه فروش پیش پرداخت که مشترک بر اساس تعرفه اعلامی از سوی شرکت در چارچوب مصوبات کمیسیون هزینه آن را پرداخت نماید.
- ترافیک: میزان تبادل بسته های داده های ارسال و دریافتی از شبکه شرکت در طی یک دوره اشتراک می باشد.
- موافقت نامه سطح خدمات (SLA): یک قرارداد دوجانبه بین شرکت و مشترک که بر اساس توافق و به منظور تضمین کیفیت پارامترهای خدمات توافق شده و بر اساس مصوبه شماره ۲ جلسه ۱۷۷ کمیسیون منعقد می شود.
- ثبت نام: فرایندی که بر اساس آن، متقاضی با مراجعه به محل ارائه خدمات مشترکین شرکت نسبت به عقد قرارداد و ثبت مشخصات شناسایی و کارت ملی خود (گذرنامه برای اتباع خارجی) با ارائه مستندات قانونی اقدام و پس از احراز هویت و تأیید از سوی شرکت، مجوز استفاده از خدمات مربوطه را دریافت می کند.
- طرح یا بسته: سرویس ها و خدماتی که شرکت اعلام می دارد.
- تجهیزات مشترک: پایانه و یا تجهیزاتی که در محل ارائه خدمات مشترک نصب شده و هزینه آن به عهده مشترک خواهد بود.
- خدمات: خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات شامل خدمات صوت، داده، تصویر و یا ترکیبی از آن ها بر بستر شبکه شرکت.
- دوره اعتبار: زمان استفاده مشترک که هزینه محصول و خدمات مورد استفاده را پرداخته است.
- دوره صورت حساب گیری: طول مدت زمان محاسبه میزان استفاده مشترک از خدمات و صدور صورت حساب (مدت زمان صورت حساب گیری در سیستم مشخص می گردد).
- مقررات: کلیه مصوبات مراجع ذیصلاح که در حال حاضر لازم الاجرا بوده و یا هر زمان توسط مراجع ذیصلاح وضع شود.
- حق اشتراک: هزینه ماهیانه خدماتی که مشترک بر اساس مصوبات کمیسیون به شرکت پرداخت می نماید.
- پورت دایری: به پورتی اطلاق می شود که به بهره برداری رسیده و دارای مشترک است.

## ماده ۳- موضوع قرارداد

- ۱-۳- موضوع قرارداد عبارت است از برقراری ارتباط با استفاده از شبکه شرکت توسط مشترک برابر طرح های ارائه شده از طرف شرکت در فرم درخواست اشتراک.
- ۲-۳- شرکت متعهد به ارائه سرویس به مشترک طبق نشانی و شماره تلفن مندرج در قرارداد بوده و در صورت تغییر نشانی و یا شماره تلفن مشترک و عدم اطلاع به شرکت، شرکت هیچ تعهدی نسبت به ارائه و استمرار خدمات ندارد.
- ۳-۳- وفق قوانین و مقررات امکان دسترسی برای مشترکین با نرخ بیست (۲۰) مگابیت بر ثانیه و قابل توسعه تا نرخ صد (۱۰۰) مگابیت بر ثانیه مشروط به ارائه گواهی از مراجع ذیصلاح خواهد بود.

## ماده ۴- مدت قرارداد

شروع این قرارداد از زمان تحویل و صورت جلسه نصب آغاز می شود و اعتبار آن تا پایان مدت اشتراک مطابق درخواست مشترک که در فرم درخواست اشتراک درج نموده خواهد بود.

## ماده ۵- مبلغ قرارداد

### الف- هزینه اشتراک

- ۱-۵- هزینه اشتراک و استفاده ماهیانه از خدمات موضوع قرارداد بر اساس تعرفه های مصوب کمیسیون و ابلاغی از سوی سازمان و مندرج در فرم درخواست اشتراک پیوست قرارداد معادل..... ریال می باشد که با توجه به شیوه فروش..... (پیش پرداخت/ پس پرداخت)..... (در زمان عقد قرارداد به صورت یکجا / از طریق صورتحساب های دوره ای) دریافت می شود.
- ۱: مطابق قوانین و مقررات کشور، مالیات ارزش افزوده به کلیه مبلغ مذکور اضافه شده و مشترک ملزم به پرداخت آن می باشد.
- تصوره ۲: در صورت نیاز، مشترک می تواند نسبت به خرید ترافیک اضافی بر اساس تعرفه مصوب کمیسیون اقدام نماید.

### ب- هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک

- ۲-۵- در صورتی که مشترک نیازمند حضور نماینده شرکت برای نصب خدمت در محل مورد نظر باشد، باید هزینه نصب و راه اندازی تجهیزات را علاوه بر هزینه اشتراک مطابق نرخ شرکت در چارچوب مصوبات کمیسیون به مبلغ..... ریال در زمان عقد قرارداد پرداخت نماید.
- ۳-۵- مشترک باید در قبال برخورداری از خدمات شبکه و هر یک از محصولات و خدماتی که توسط شرکت ارائه می شود در صورت استفاده یا عدم استفاده از این خدمات، هزینه ای بر اساس مصوبات کمیسیون و ابلاغی سازمان پرداخت کند.
- ۴-۵- شرکت می تواند پس از ابلاغ کتبی به مشترک مبادرت به تغییر این هزینه ها بر اساس مصوبات کمیسیون نماید و تغییر هزینه ها را از تاریخ تعیین شده در این ابلاغیه اعمال کند.
- ۵-۵- به جز در مواردی که به طور کتبی توافقات دیگری با شرکت به عمل آمده باشد، مشترک باید پرداخت های خود را به شرکت انجام دهد.
- ۶-۵- تحویل تجهیزات پایانه در قبال دریافت رسید و پرداخت وجه مربوطه می باشد.
- ۷-۵- مشترک باید صورتحساب های ماهانه خود را در محلی که در هنگام ارائه درخواست مشخص شده و یا هر مکان دیگری که شرکت ممکن است هر زمان با اعلام در صورتحساب جاری مشترک یا به هر طریق دیگری مشخص می کند پرداخت نماید. مشترک می تواند پس از پرداخت هزینه های مربوطه خواستار صدور ریز صورتحساب خود شود. چنانچه در طول ۳۰ روز پس از صدور صورتحساب ایرادی به محتوای آن صورت نگیرد فرض بر این خواهد بود که محتوای آن صحیح می باشد.
- ۸-۵- هرگونه درخواست تغییر طرح تعرفه در سیستم پرداخت ماهیانه در طول مدت این قرارداد باید به تأیید شرکت برسد و شرکت می تواند از مشترک هزینه تغییر تعرفه و یا هزینه اجرایی بر اساس مصوبات کمیسیون دریافت کند. چنین هزینه ای نباید بیش از مبالغی باشد که کمیسیون تعیین کرده است.

## ماده ۶- تعهدات مشترک

- ۱-۶- مشترک متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعمل هایی که از سوی مراجع ذی ربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت یا سایر میادی ذی ربط اطلاع رسانی شده است رعایت کند.
- ۲-۶- مشترک متعهد است از بروز هرگونه اختلالات نرم افزاری، سخت افزاری و امنیتی در شبکه خودداری نماید در غیر این صورت کلیه عواقب و خسارت های ناشی از آن بر عهده مشترک خواهد بود.
- ۳-۶- مشترک متعهد می شود از واگذاری جزئی و کلی حقوق و تعهدات و خدمات مرتبط با این قرارداد و همچنین واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت به غیر خودداری نماید در غیر این صورت شرکت مجاز به قطع ارائه خدمات می باشد.
- ۴-۶- چنانچه مشترک پس از تحویل خدمت در مدت زمان اشتراک، در شبکه و یا تجهیزات مورد استفاده، تغییراتی را ایجاد نماید که منجر به اختلال در خدمات شود و رفع آن ملزم به حضور کارشناس در محل مشترک باشد، راه اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه مطابق با مصوبه کمیسیون خواهد بود.
- ۵-۶- در مدت زمان اشتراک به محض اتمام حجم، خدمت مشترک قطع و برقراری ارتباط مشترک منوط به خریداری حجم اضافه از شرکت خواهد بود.
- ۶-۶- مشترک متعهد می شود جهت جلوگیری از فعالیت های غیرمجاز (مطابق قوانین و مقررات جاری کشور) در شبکه مربوطه به خود تعهدات لازم را به کار بندد. همچنین مسئولیت حفاظت از مشخصات خود شامل نام کاربری و کلمه عبور به عهده مشترک می باشد.
- ۷-۶- مشترک متعهد می شود از طریق خدمت موضوع قرارداد از ایجاد هرگونه مزاحمت برای دیگران و اختلال در سرویس های عمومی و خصوصی و اقدام و تلاش برای نفوذ به شبکه و سایر مشترکین و دسترسی بدون مجوز به اطلاعات خصوصی افراد، شرکت ها و سازمان های داخلی و خارجی و استفاده از خدمات سایر مشترکین خودداری نماید، در غیر این صورت مطابق قوانین و مقررات از جمله قانون جرائم رایانه ای را رعایت کند.
- ۸-۶- مشترک موظف است کلیه قوانین و مقررات جاری کشور از جمله قانون جرائم رایانه ای را رعایت کند.
- ۹-۶- مشترک متعهد می شود در صورت درخواست و دریافت IP آدرس اختصاصی بر اساس ضوابط و شرایط مربوطه از واگذاری آن به غیر خودداری نماید.

## ۷- تعهدات شرکت

- ۱-۷- شرکت متعهد است که ارتباط با اینترنت و اینترنت ملی را در درگاه ورودی تجهیزات مشترک تحویل مشترک نماید. نصب و راه اندازی خدمات به صورت پیش فرض به روش تلفنی انجام می پذیرد و در صورت مراجعه به محل، هزینه حضور کارشناس اخذ می گردد.
- ۲-۷- شرکت خدمات پشتیبانی فنی تلفنی در موضوع استفاده از خطوط پرسرعت داده ها به مشترک را به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته تعهد می کند.
- تصور: چنانچه مشترک از تجهیزاتی استفاده کند که دارای استاندارد ملی و سازگار با شبکه موضوع قرارداد نباشد، شرکت مختار است از ارائه خدمات پشتیبانی فنی خودداری کند.
- ۳-۷- در صورتی که برای شرکت محرز گردد، مشترک مدارک جعلی جهت استفاده از خدمات با سرعت بالاتر از بیست (۲۰) مگابیت بر ثانیه ارائه نموده و یا در ارسال مدارک لازم پس از عقد قرارداد طبق تعهدنامه ارسال مدارک، قصور کرده است، به صورت یک طرفه اقدام به تمویض خدمت فعلی به نزدیکترین خدمت از نظر میزان پرداخت مشترک و با سرعت زیر بیست (۲۰) مگابیت بر ثانیه اقدام خواهد نمود.
- ۴-۷- شرکت متعهد می شود مصوبات کمیسیون و قوانین و مقررات را رعایت نماید.
- ۵-۷- کلیه ارتباطات و اطلاع رسانی به آخرین آدرس ایمیل یا شماره موبایل اعلام شده از طرف مشترک انجام می شود.
- ۶-۷- اطلاعات کاربری و رمز عبور تنها از طریق ایمیل یا شماره موبایل اعلام شده از طرف مشترک در هنگام درخواست خدمت، اطلاع رسانی می شود.
- ۷-۷- صورتحساب مشترک در بازه های مشخص از طریق روش های انتخابی توسط مشترک در هنگام ثبت نام به اطلاع وی خواهد رسید.
- ۸-۷- کلیه خدمات دارای آدرس IP به صورت پویا می باشند و در صورت نیاز مشترک به آدرس IP به صورت ایستا در هر زمان با پرداخت هزینه مربوطه و وجود امکانات مطابق با مصوبه کمیسیون، امکان پذیر هست.
- ۹-۷- کلیه اطلاعات مشترک، در نزد شرکت به صورت محرمانه حفظ خواهد شد.
- ۱۰-۷- شرکت متعهد می شود در صورت آرایه سرویس حجمی، مانده ترافیک مشترک را در صورت ادامه بهره برداری به ماه های بعد منتقل نماید.

## ماده ۸- شرایط فعال سازی و غیر فعال سازی خدمت

- ۱-۸- شرکت متعهد می باشد نسبت به فعال سازی و تحویل خدمات حداکثر ۴۸ ساعت پس از انعقاد قرارداد به صورت تلفنی اقدام نماید و در صورتی که مشترک نسبت به پرداخت هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک اقدام نموده حداکثر تا یک هفته پس از تاریخ این قرارداد در محل مشترک به صورت حضوری خدمات را تحویل دهد.
- ۲-۸- در صورتی که مشترک بنا به مدارک مثبت، در زمان مقرر در محل حاضر نباشد و یا آمادگی تحویل خدمات را نداشته باشد، ارتباط، دایر شده تلقی و مراجعه مجدد منوط به تکرار پرداخت هزینه و راه اندازی تجهیزات مشترک مطابق با مصوبه کمیسیون می باشد.
- ۳-۸- در صورتی که شرکت در زمان مقرر تحویل خدمات را انجام ندهد مشترک می بایست نسبت به اعلام موضوع از طریق مراجعه به سایت [www.iranian-net.ir](http://www.iranian-net.ir) یا شماره تماس ۰۲۱-۸۷۷۰۱۶۳ داخلی ۳۰۱ اقدام نماید و شرکت موظف است نسبت به تحویل دایری ظرف مدت ۴۸ ساعت اقدام نماید.

## ماده ۹- شرایط پشتیبانی

- ۱-۹- مشترک متعهد می باشد در زمان بروز مشکل فنی، با مراجعه به سایت [www.iranian-net.ir](http://www.iranian-net.ir) یا با شماره ۰۲۱-۸۷۷۰۱۶۳ داخلی ۳۰۱ پشتیبانی فنی ارتباط برقرار کرده و طرح مشکل نماید، در صورت عدم رفع مشکل و یا عدم برقراری ارتباط، شماره پیگیری مشکل خود را جهت تماس های بعدی از واحد پشتیبانی دریافت نماید.
- ۲-۹- عیب یابی مودم و یا ستاپ باکس تنها شامل تجهیزات دارای استاندارد ملی و سازگار با شبکه موضوع قرارداد خواهد بود.
- ۳-۹- مشترک متعهد می گردد در صورت نیاز به راهنمایی در خصوص تنظیمات مودم و یا ستاپ باکس، از تجهیزات دارای استاندارد ملی و سازگار با شبکه موضوع قرارداد که اسامی آن ها در وبسایت شرکت ([www.iranian-net.ir](http://www.iranian-net.ir)) درج شده است استفاده نماید.
- ۴-۹- عیب یابی ستاپ باکس و یا مودم های بیسیم به صورت تلفنی، تنها بر روی پورت LAN مودم و یا ستاپ باکس امکان پذیر است.
- ۵-۹- شرکت خدمات پشتیبانی تلفنی مرتبط با موضوع قرارداد را به صورت بیست و چهار ساعته و هفت روز هفته تعهد می نماید.
- ۶-۹- شرکت هیچ مسئولیتی در پاسخ گوئی به مشکلات ستاپ باکس ها و مودم های که دارای استاندارد ملی و سازگار با شبکه موضوع قرارداد نیستند، ندارد.

## ماده ۱۰- شرایط فسخ، تعلیق، قطع و تمدید قرارداد

- ۱-۱۰- چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننماید و نحوه برخورد با آن در موافقت نامه سطح خدمات (SLA) به تصویر پیوست لحاظ نشده باشد، طرف مقابل می تواند با اعلام کتبی و مهلت حداکثر ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۲-۱۰- چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید، خدمات ارائه شده به مشترک به طور موقت تا ۱۵ روز قطع خواهد شد. مشترک می تواند در این مدت نسبت به تمدید اشتراک خود با پرداخت هزینه های آن اقدام نماید. در غیر این صورت شرکت پورت اختصاص یافته به مشترک را به متقاضیان دیگر واگذار خواهد نمود. تمدید مجدد اشتراک منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه نصب مجدد مطابق با مصوبه کمیسیون خواهد بود.
- ۳-۱۰- با پرداخت حق اشتراک، این قرارداد خودبه خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می گردد.
- ۴-۱۰- وجوه پرداختی برای خدمات اضافه بر موضوع قرارداد، غیر قابل استرداد می باشد.
- ۵-۱۰- چنانچه مشترک به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید، شرکت مجاز به فسخ قرارداد و قطع ارتباط مربوطه خواهد بود. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد و مشترک ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود.
- ۶-۱۰- در صورت ارسال دستور از مقامات امنیتی ذیصلاح در خصوص قطع ارتباط شبکه مشترک، شرکت ملزم به تبعیت است و هیچ گونه مسئولیتی در این خصوص بر عهده شرکت نمی باشد.
- ۷-۱۰- شرکت مکلف است در صورت ابلاغ کتبی سازمان در خصوص قطع ارتباط شبکه مشترک اقدام نماید.
- ۸-۱۰- در صورت وقوع موارد ذیل شرکت می تواند هر زمان پس از اطلاع رسانی قبلی ۴۸ ساعته به مشترک و به هر نحو ممکن دسترسی مشترک به خدمات شبکه را با رعایت توافق نامه سطح خدمات و مصوبه شماره ۲ جلسه ۱۷۷ کمیسیون به حال تعلیق درآورد:
  - الف- چنانچه نیاز به انجام اقداماتی در ارتباط با تغییر، نگهداری یا اصلاح شبکه یا خدمات شبکه باشد.
  - ب- چنانچه مشترک نتواند به تعهدات خود عمل کرده یا مفاد قرارداد را نقض کند.
  - ج- چنانچه میزان استفاده مشترک در هر زمان از حد اعتباری که شرکت در هر مورد به مشترک اعلام می نماید فراتر رود.
- ۹-۱۰- شرکت این حق را برای خود محفوظ می دارد که برای ارائه آن دسته از خدمات شبکه که بر اساس شرایط این قرارداد به حال تعلیق درآمده از مشترک هزینه ای بابت اتصال مجدد مطابق با مصوبه کمیسیون دریافت کند.
- ۱۰-۱۰- به جز در مورد تعلیق، اجرای قرارداد در مدت زمان اعتبار آن نباید با وقفه مواجه شود مگر اینکه شرکت خلاف این روند را بپذیرد. مشترک باید در طول دوره تعلیق نیز هزینه ماهانه خدمات را مطابق با مصوبه کمیسیون بپردازد.

## ماده ۱۱- نحوه حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دوجانبه، هر یک از طرفین می تواند موضوع را به سازمان منکس نماید، بدیهی است رسیدگی موضوع در هر یک از این شرایط، نافی طرح موضوع از سوی هر یک از طرفین در مراجع ذیصلاح قانونی نمی باشد.

## ماده ۱۲- نسخ قرارداد

این قرارداد شامل ۱۲ ماده در سه نسخه بانضمام پیوست های آن با توافق طرفین به امضا رسیده و قابل اجرا می باشد.